

Privacy statement

Stichting Milieuklachten.nl (Leefomgeef) verzamelt enkel persoonsgegevens voor het juist kunnen determineren en alloceren van omgevingsmeldingen (geluid, lawaai, afval et cetera). Verder werken we met een Google Analytics trackingcode. Dit doen we om onze website en dienstverlening te verbeteren en beter te laten aansluiten bij de persoonlijke voorkeuren van de gebruikers van de website.

We slaan verder enkel een e-mailadres op van de melder indien deze dit zelf heeft opgegeven, om zo een terugkoppeling op de melding te kunnen ontvangen. Daarnaast loggen wij het IP-adres om bij misbruik van onze dienstverlening dit te kunnen onderzoeken en te voorkomen. Ook voor ons geldt de AVG dus.

Cookies

Cookies en alle soortgelijke technieken, zoals scripts, zijn kleine bestandjes die vanuit onze domeinen kunnen worden geplaatst op de apparaten van de gebruiker. Op basis van cookies kun je bij een volgend bezoek worden herkend en kan informatie worden verzameld over het gebruik van de websites.

Er zijn verschillende soorten cookies. In sommige gevallen worden cookies automatisch verwijderd als je je browser afsluit. In andere gevallen blijven deze cookies langer bewaard en kunnen die ook bij een volgend gebruik van de diensten worden uitgelezen.

De verwerking van persoonsgegevens met behulp van cookies gebeurt altijd conform de bepalingen van dit privacy statement.

Met wie delen we gegevens?

Ten behoeve van onze dienstverlening kunnen gegevens worden gedeeld met verschillende partijen. Deze partijen bevinden zich in Nederland. In alle gevallen wordt er een overeenkomst gesloten met deze partij om duidelijke afspraken te maken conform Europese wetgeving en gegevensbescherming te waarborgen. Daarnaast kan wet- of regelgeving van toepassing zijn op basis waarvan persoonsgegevens moeten worden gedeeld.

Tussen onze domeinen

We verwerken persoonsgegevens voor al onze gelieerde portals en apps. Dit is te herkennen vanwege de verschillende domeinen waarvoor het cross-domain privacy statement geldt.

Met onze leveranciers om onze diensten aan te kunnen bieden

Om onze diensten mogelijk te maken is het noodzakelijk om onze gegevens te delen met leveranciers. Denk hierbij ook aan softwaretools voor de bijvoorbeeld de boekhouding. Deze partijen werken in opdracht van ons en moeten in dat kader altijd een adequaat privacybeleid hanteren.

Met bevoegde autoriteiten op basis van legitieme wetgeving

We sturen omgevingsmeldingen indien afgesproken door naar de juiste bevoegde overheden. Verder verstrekken we alleen gegevens aan autoriteiten als dit op grond van de wet of op last van de rechter wordt verplicht of als hier gegronde aanleiding voor is, bijvoorbeeld om schade of misbruik te voorkomen.

Op basis van welke grondslag verwerken we persoonsgegevens?

We zullen alleen persoonsgegevens verwerken als dit op grond van de wet is toegestaan.

Om de afspraak met jou, de melder, te kunnen uitvoeren

Als je een melding via onze systemen doorgeeft, of de status van een melding wil nagaan.

Als er een wettelijke verplichting is

Soms zijn er wettelijke verplichtingen op basis waarvan gegevens moeten worden verwerkt. Als er zo'n wettelijke verplichting bestaat, of op last van een rechterlijk bevel, zullen wij dit naleven.

Als er een gerechtvaardigd belang is voor ons of voor jou

Als er een belang is, zoals de beveiliging of verbetering van onze diensten, en dit niet anders kan worden gerealiseerd dan door verwerking van gegevens, zullen de gegevens hiervoor worden gebruikt. Er zal dan altijd een afweging worden gemaakt tussen de verschillende belangen en of hetzelfde niet op een andere manier kan worden gerealiseerd.

Als je hiervoor toestemming hebt gegeven

Indien we geen contractuele overeenkomst hebben, er geen wettelijke verplichting is om gegevens te verwerken, of een gerechtvaardigd belang, zullen wij gegevens alleen verwerken met jouw toestemming. Dit geldt ook als er gevoelige gegevens worden verzameld. Tevens worden er nooit elektronische communicatiegegevens verzameld zonder dat je hiervoor je toestemming hebt gegeven.

Hoe zit het met de beveiliging?

Voor alle gegevens die wij verzamelen en gebruiken geldt een strikt beveiligingsregime. Zo beveiligen wij onze systemen om datalekken te voorkomen en zullen wij gegevens altijd geanonimiseerd of gepseudonimiseerd verwerken indien mogelijk. Verder wordt een retentiebeleid gehanteerd op basis waarvan gegevens worden verwijderd als deze niet meer noodzakelijk zijn.

Het kan zo zijn dat via onze diensten links naar websites van derden worden gedeeld. Wij hebben geen invloed op het verwerken van persoonsgegevens door deze websites en derden en hiervoor zijn wij niet aansprakelijk. We raden het aan om altijd het privacy statement van deze websites te lezen.

Wat zijn jouw rechten?

Als jouw gegevens door ons worden verwerkt, heb je een aantal rechten waar je altijd (kosteloos) op kunt terugvallen.

Inzicht in de over jou verzamelde persoonsgegevens

Als je benieuwd bent naar welke gegevens wij over jou hebben verzameld, kun je ons vragen om hierover inzage te geven. Mochten sommige gegevens niet overeenkomen met jouw situatie of voorkeuren, dan kunnen deze gegevens op verzoek worden gecorrigeerd.

Voor inzage in jouw persoonsgegevens stuur je een mail met je voor- en achternaam, e-mailadres, en een kopie van je paspoort naar info@milieuklachten.nl. We zullen binnen 4 weken op jouw verzoek reageren.

Het kopie van je identiteitsbewijs wordt gebruikt om te controleren dat jouw gegevens daadwerkelijk door jouzelf worden opgevraagd en deze niet naar iemand anders worden

gestuurd. Wij raden aan om het kopie van je identiteitsbewijs op een veilige manier te versturen.

Als je het niet eens bent met onze gegevensverwerking, kun je hier bezwaar tegen maken. Dit doe je door het versturen van een e-mail met je voor- en achternaam, e-mailadres, en een kopie van je identiteitsbewijs naar info@milieuklachten.nl. Binnen vier weken wordt contact met je opgenomen op basis waarvan vervolgstappen worden genomen.

Het kopie van je identiteitsbewijs wordt gebruikt om te controleren dat het bezwaar ook daadwerkelijk door jouzelf wordt gemaakt. Wij raden aan om het kopie van je identiteitsbewijs op een veilige manier te versturen.

Toestemming intrekken

Als wij gegevens hebben verzameld op basis van jouw toestemming, kun je deze ook weer intrekken. Dit kun je doen door het sturen van een e-mail met je voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer naar info@milieuklachten.nl. Binnen 4 weken nemen we contact met je op.

Als je besluit om je toestemming in te trekken, heeft dit als gevolg dat je geen gebruik meer kunt maken van onze diensten. Na het intrekken van je toestemming zal je bij een volgend bezoek aan één van onze domeinen opnieuw om toestemming worden gevraagd. Je kunt dan zelf bepalen of je opnieuw toestemming wilt geven.

Toezichthoudende autoriteit

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de verwerking van persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens staat meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die jij hebt ten aanzien van je persoonsgegevens.

Contact

Mochten niet al jouw vragen worden beantwoord in dit privacy statement of heb je behoefte aan meer informatie? Dan kun je altijd contact opnemen met ons privacy team via info@milieuklachten.nl.